



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

qeopoz*

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

ZG-NZP.3410.2.2017

Poznań, dn. ~~26~~ kwietnia 2017 r.

10. 05. 2017

WYKONAWCY

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „Dostawę skanerów z oprogramowaniem do opisywania dokumentów metadanymi.

Na podstawie art. 38 ust. 1-2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.), Zamawiający informuje, iż do przedmiotowego postępowania wpłynęły zapytania od Wykonawców.

Nawiązując do powyższego Zamawiający publikuje treść zapytań wraz z treścią udzielonych odpowiedzi, w tym wprowadza zmiany w poniżej wskazanym zakresie.

Pytanie 1.

Zamawiający w § 10 pkt. 5 Projektu Umowy wymaga podjęcia czynności naprawczych:
ppkt 1) w przypadku awarii możliwej do usunięcia zdalnie z siedziby Wykonawcy 2 godziny,
ppkt 2) w przypadku awarii możliwej do usunięcia tylko w siedzibie Zamawiającego 24 godziny
Czy w przypadku zgłoszenia awarii przez Zamawiającego w dniu poprzedzającym dzień ustawowo wolny od pracy w godzinach uniemożliwiających podjęcie czynności naprawczych przez Wykonawcę w dzień w którym awaria ta nastąpiła, działania te uznane będą za wykonane w terminie jeżeli zostaną podjęte w najbliższym dniu roboczym?

Odpowiedź Zamawiającego.

Zamawiający doprecyzuje zapisy w § 10 Projektu Umowy w następujący sposób:

§ 10 pkt. 4 otrzymuje brzmienie:

„W okresie obowiązywania gwarancji Zamawiający dokonuje zgłoszenia wady sprzętu lub oprogramowania faksem, drogą elektroniczną lub w formie pisemnej w godzinach pracy Zamawiającego od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Numer faksu, adres e-mail i dane do korespondencji pisemnej Wykonawca przekaże Zamawiającemu w trybie roboczym.”

§ 10 pkt. 5 otrzymuje brzmienie:

„Maksymalny czas reakcji serwisu na zgłoszoną w okresie gwarancyjnym awarię (liczony w godzinach), rozumiany jako czas liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 4, do czasu podjęcia przez Wykonawcę czynności naprawczych rozumianych jako wystanie drogą elektroniczną wstępnej diagnozy przyczyn awarii w przypadku awarii możliwej do usunięcia zdalnie z siedziby Wykonawcy lub stawienie się w siedzibie Zamawiającego w przypadku awarii możliwej do usunięcia tylko w siedzibie Zamawiającego, wyniesie:

- 1) w przypadku awarii możliwej do usunięcia zdalnie z siedziby Wykonawcy:
 - a. 2 godziny tego samego dnia roboczego pod warunkiem dokonania zgłoszenia do godz. 14.00,
 - b. 2 pierwsze godziny pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dokonania zgłoszenia pod warunkiem dokonania zgłoszenia po godz. 14.00,
- 2) w przypadku awarii możliwej do usunięcia tylko w siedzibie Zamawiającego do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dokonania zgłoszenia.”

Pytanie 2.

Zamawiający w § 10 pkt. 8 Projektu Umowy wymaga usunięcia awarii:

ppkt 2) w przypadku wystąpienia awarii, która utrudnia użytkowanie dostarczonego oprogramowania lub sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii. Poprzez utrudnienia w użytkowaniu dostarczonego oprogramowania lub sprzętu Strony rozumieją w szczególności uniemożliwienie korzystania z jakiegokolwiek funkcji dostarczonego oprogramowania;

ppkt 3) w przypadku wystąpienia awarii, która uniemożliwia użytkowanie dostarczonego oprogramowania lub sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii.

Czy w przypadku zgłoszenia awarii przez Zamawiającego w dniu poprzedzającym dzień ustawowo wolny od pracy w godzinach uniemożliwiających podjęcie czynności naprawczych przez Wykonawcę w dzień w którym awaria ta nastąpiła, działania te uznane będą za wykonane w terminie jeżeli zostaną podjęte w najbliższym dniu roboczym?

Odpowiedź Zamawiającego.

Zamawiający doprecyzuje zapisy w § 10 Projektu Umowy w następujący sposób:

§ 10 pkt. 8 otrzymuje brzmienie:

„W ramach gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii przedmiotu Umowy w następujących terminach:

- 1) w przypadku wystąpienia awarii, która nie utrudnia użytkowania dostarczonego oprogramowania lub sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 2 tygodni od dnia zgłoszenia awarii;
- 2) w przypadku wystąpienia awarii, która utrudnia użytkowanie dostarczonego oprogramowania lub sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 2 dni roboczych licząc od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii. Poprzez utrudnienia w użytkowaniu dostarczonego oprogramowania lub sprzętu Strony rozumieją w szczególności uniemożliwienie korzystania z jakiegokolwiek funkcji dostarczonego oprogramowania;
- 3) w przypadku wystąpienia awarii, która uniemożliwia użytkowanie dostarczonego oprogramowania lub sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dokonania zgłoszenia.
- 4) Potwierdzeniem usunięcia przez Wykonawcę awarii będzie „Protokół z Usunięcia Awarii”, potwierdzony przez Strony.”

Pytanie 3.

Zamawiający w § 10 pkt. 11 Projektu Umowy wymaga w przypadku 2-krotnej naprawy gwarancyjnej tego samego sprzętu, aby Wykonawca dostarczył nowy sprzęt wolny od wad.

Prosimy o zmianę powyższego zapisu na:

W przypadku 3-krotnej naprawy gwarancyjnej tego samego podzespołu, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowy sprzęt wolny od wad.

Odpowiedź Zamawiającego.

Zamawiający zmieni zapisy w § 10 pkt. 11 Projektu Umowy w następujący sposób:

§ 10 pkt. 11 otrzymuje brzmienie:

„W przypadku 3-krotnej naprawy gwarancyjnej tego samego podzespołu, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nowy sprzęt wolny od wad.”

Przewodniczący Komisji Przetargowej:

Główny Specjalista
ds. Wdrażania i Eksploatacji
Bazodanowych Systemów Informatycznych

Jacek Brust

Zatwierdzam:

DYREKTOR
Andrzej Krygier

2

Pełnomocnik Dyrektora
ds. Zamówień Publicznych

Szymon Jokiel

Starszy Specjalista
Koordynator ds. Wymiany Danych

Anna Zielińska

[Signature]