

Poznań, 09.05.2016 r.

ZG-NZP.3410.2.2016

**WYKONAWCY**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „Zakup usługi asysty technicznej dla oprogramowania firmy Oracle”

Zamawiający, zgodnie z art. 38 ust. 1-2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.) informuje, iż do ww. postępowania wpłynęło zapytanie dotyczące zapisów SIWZ. Zamawiający przekazuje treść zapytania Wykonawcy wraz z treścią udzielonej odpowiedzi.

Zapytanie:

„Czy zakupioną poprzez Wykonawcę asystę techniczną firmy Oracle i wynikające z niej benefity Zamawiający obsłuży samodzielnie?

Czy oczekuje od Wykonawcy świadczenia usług zgodnie z opisem zawartym w Załączniku nr.2 do umowy?”

Odpowiedź:

1. Zgodnie z warunkami opisanymi w projekcie umowy usługa asysty technicznej obejmuje prawo do aktualizacji oprogramowania w tym dostawę nośników z nowymi wersjami oprogramowania. Usługę dostawy nośnika wykonuje Wykonawca na wniosek Zamawiającego.
2. Ponadto asysta obejmuje dostęp do usługi serwisowej My Oracle Support. Tę usługę obsługuje Zamawiający samodzielnie - Zamawiający sam zgłasza problemy serwisowe i śledzi ich rozwiązanie.
3. W ramach asysty technicznej, poprzez My Oracle Support, Zamawiający ma mieć dostęp do informacji o produktach, poprawkach, biuletynach Oracle. Tę usługę Zamawiający również obsługuje samodzielnie.
4. Załącznik nr 2 zawiera warunki świadczenia usługi asysty technicznej, które definiuje Oracle. Obowiązują one Zamawiającego oraz firmę Oracle jako producenta produktów objętych asystą techniczną.

Z chwilą przekazania i ogłoszenia treść powyższych informacji jest wiążąca dla Wykonawców ubiegających się o przedmiotowe zamówienie publiczne.

Zatwierdzam

GŁÓWNY INFORMATYK

*Dariusz C. Rynduch*

(podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej)

Specjalista  
ds. Zamówień Publicznych

Główny Specjalista  
ds. Wdrażania i Eksploatacji  
Bazodanowych Systemów Informatycznych

POZnań\*

*Jacek Brust*