|  |  |
| --- | --- |
| Znak sprawy: ZG-NZP.3410.6.2017 | Załącznik nr 2 do SIWZ |

Wzór istotnych postanowień umowy

**UMOWA nr .........................**

z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r., poz. 2164,

z późn. zm.)

zawarta w dniu […] w Poznaniu

pomiędzy:

**Miastem Poznań**

w imieniu którego działa:

**Pan Andrzej Krygier – Dyrektor Zarządu Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ**

z siedzibą w Poznaniu, ul. Gronowa 20, 61–655 Poznań

posiadającym NIP: 209-00-01-440, Regon: 631257822

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

[…] z siedzibą w […] przy ul. […], wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w […] Wydział […] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS […], NIP […],REGON[…]

reprezentowanym przez

[…]

zwanym w dalszej treści „**Wykonawcą**”,

DEFINICJE

Określenia użyte w Umowie i załącznikach mają następujące znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oprogramowanie | - | oprogramowanie, do którego Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe i do którego udzieli on Zamawiającemu licencji na podstawie umowy |
| Oprogramowanie standardowe/gotowe | - | oprogramowanie, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim i do którego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu stosowną licencję na podstawie umowy |
| Produkt | - | każdy z efektów pracy Wykonawcy: Oprogramowanie, model 3D oraz usługi związane z realizacją przedmiotu zamówienia |
| Proces technologiczny | - | wszelkie czynności związane z tworzeniem, aktualizacją i publikacją modelu 3D |
| Umowa | - | niniejsza umowa wraz z załącznikami, regulująca prawa i obowiązki stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem |
| SOPZ | - | szczegółowy opis przedmiotu zamówienia |
| Wynagrodzenie | - | całkowita wartość Umowy - wynagrodzenie brutto łącznie z podatkiem VAT |
| Zespół Projektowy | - | zespół powołany przez Zamawiającego, czuwający nad poprawnością realizacji Umowy |

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest budowa modelu 3D miasta Poznania wraz z narzędziami do jego aktualizacji i publikacji, zgodnie z zapisami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami.

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Strony ustalają termin realizacji przedmiotu umowy od dnia zawarcia Umowy do 30 czerwca 2018 r. zgodnie z podziałem na etapy wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Strony zgodnie przyjmują, iż zawarcie Umowy następuje z dniem złożenia podpisu przez obie Strony.

WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne łączne Wynagrodzenie w kwocie […] zł netto (słownie: […] /100), powiększone o aktualny podatek VAT.
2. Płatności Wynagrodzenia przewiduje się po wykonaniu:
   1. etapu 2 przedmiotu zamówienia – 50% Wynagrodzenia
   2. etapu 3 przedmiotu zamówienia – 25% Wynagrodzenia
   3. etapu 4 przedmiotu zamówienia – 25% Wynagrodzenia
3. Wynagrodzenie za uzgodnione etapy płatne będzie każdorazowo na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, za wykonane i odebrane prace na podstawie protokołów przekazania i odbioru.
4. Płatność po etapie 4 przedmiotu zamówienia stanowi rozliczenie końcowe przedmiotu zamówienia. Protokoły przekazania i odbioru sporządzone po etapie 4 przedmiotu zamówienia będą zawierały wpisy dotyczące końcowego rozliczenia przedmiotu zamówienia.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo w terminie do 30 dni od daty wpływu do kancelarii Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zapłata zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
6. Nieprawidłowe wystawienie faktury spowoduje naliczenie ponownego 30-dniowego terminu płatności, liczonego od dnia wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług, Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zostanie skorygowane na podstawie pisemnego aneksu do umowy. Zmiana wysokości Wynagrodzenia z tego tytułu będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług, i będzie dotyczyć wyłącznie tej części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
9. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy od Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
   1. z tytułu opóźnienia w realizacji 2 i 3 etapu przedmiotu Umowy w stosunku do terminów wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy w wysokości 0,5 % wynagrodzenia odpowiedniego etapu, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   2. z tytułu opóźnienia w realizacji 4 etapu przedmiotu Umowy w stosunku do terminu wskazanego w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy w wysokości 0,2 % Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   3. z tytułu opóźnień w usuwaniu wad i usterek w produktach, z wyłączeniem Oprogramowania standardowego, w okresie gwarancji w stosunku do terminów wskazanych w § 14 – w wysokości 0,15 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   4. z tytułu opóźnień w wykonaniu prac w ramach asysty technicznej w stosunku do terminów wskazanych w § 13 – w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   5. za odstąpienie w całości lub części od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 20% Wynagrodzenia,
   6. za niespełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. – w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia za każdy dzień niespełnienia obowiązku.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. , są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć Wynagrodzenia.
3. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu oprócz tych kar przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
4. Kary umowne, o których mowa w ust. , będą potrącane z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia, będą płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
5. Odpowiedzialność stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.
6. Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych, Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody.
7. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować ich w drodze kompensaty.

ZASADY ODBIORU

1. Odbiory prac będą odbywały się na podstawie protokołów odbioru.
2. Odbiór poszczególnych etapów prac następuje każdorazowo zgodnie z procedurą odbioru stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Do dokonania odbiorów poszczególnych etapów Zamawiający wyznaczy określony zespół specjalistów.
4. W odbiorze będzie uczestniczył kierownik Zespołu Projektowego powołany przez Zamawiającego.
5. Protokół odbioru poszczególnych etapów powinien zawierać:
6. miejsce i datę sporządzenia,
7. nazwy dostarczonych produktów (np. nazwę oprogramowania i numer seryjny licencji),
8. wykaz przeprowadzonych działań sprawdzających,
9. uwagi,
10. podpisy osób uczestniczących w odbiorze.
11. Protokół końcowy odbioru przedmiotu Umowy zostanie sporządzony na podstawie protokołów odbioru poszczególnych etapów.
12. Odbiór prac w ramach asysty technicznej będzie się odbywał na podstawie protokołu odbioru przygotowanego przez Wykonawcę. W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń i uwag przez Zamawiającego, zobowiązany jest on do odbioru prac w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia wykonania tych prac przez Wykonawcę.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. **Zasady ogólne**
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędna wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób i podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji przedmiotu Umowy jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca oświadcza, że zna i będzie stosować w czasie prowadzenia prac wszelkie przepisy dotyczące bezpieczeństwa pracy.
5. Wykonawca na żądanie Zamawiającego udzielać będzie informacji o przebiegu wykonania Umowy, a także odnosić się będzie do uwag i zaleceń oraz stosować się będzie do wytycznych.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia wewnętrznej kontroli jakości wykonania przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę, w trakcie wykonywania Umowy, jakichkolwiek praw osób trzecich.
8. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy PZP wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę jednej osoby zwanej dalej pracownikiem, która w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia wykonywać będzie opracowanie modelu 3D na podstawie materiałów przekazanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest, aby pracownik był zatrudniony na umowę o pracę w czasie obowiązywania Umowy zawartej w wyniku postępowania o zamówienie publiczne, minimalnie na okres wykonywania odpowiednich czynności, o których mowa w ust..
10. Wykonawca w terminie 7 dni od zawarcia Umowy dostarczy Zamawiającemu oświadczenie, że osoba o której mowa w ust. jest lub zostanie zatrudniona na umowę o pracę na czas niezbędny do wykonania czynności określonych w Umowie.
11. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez pracownika Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innej osoby spełniającej wymagania Zamawiającego.
12. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie, potwierdzające zatrudnienie przez Wykonawcę Pracownika, o którym mowa w ust. .
13. Wykonawca zobowiązuje się do aktywnego transferu wiedzy podczas realizacji prac wdrożeniowych.
14. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o wszelkich okolicznościach, które mogą przeszkodzić prawidłowemu, w tym terminowemu wykonaniu przedmiotu Umowy.
15. **Zasilenie bazy danych Zamawiającego modelem 3D miasta Poznania**
16. Wykonawca na rzecz Zamawiającego wykona usługę polegającą na zasileniu bazy danych modelem 3D miasta Poznania. Zakres danych, które muszą zostać zapisane w bazie danych, określony został w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
17. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru etapu 3, Zamawiający będzie uprawniony do wykorzystywania, modyfikacji, zwielokrotniania i udostępniania danych, o których mowa w punkcie , bez żadnych ograniczeń.
18. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że korzystanie z danych modelu 3D miasta Poznania przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie naruszają, ani nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę niniejszej Umowy nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich.
19. Wykonawca będzie uprawniony wyłącznie do prezentacji danych modelu 3D miasta Poznania podczas seminariów i konferencji. W innych przypadkach wymagana jest zgoda Zamawiającego.
20. **Licencje**
21. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu nieograniczone prawa do udzielania licencji na Oprogramowanie oraz dokumentację w zakresie i na polach eksploatacji wskazanych w Umowie, ponadto oświadcza, że dysponuje prawami do Oprogramowania standardowego w zakresie koniecznym do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, nie naruszając praw osób trzecich.
22. Wykonawca zapewnia, że w ramach Wynagrodzenia dostarczy licencje niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
23. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji do Oprogramowania, do którego przysługują mu autorskie prawa majątkowe, na następujących polach eksploatacji:
    1. wprowadzania Oprogramowania do pamięci komputerów,
    2. stosowania Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem na stanowiskach komputerowych pozostających pod kontrolą Zamawiającego,
    3. przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu w zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa autorskiego,
    4. sporządzania przez Zamawiającego kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu, z zastrzeżeniem jednak, że kopia nie może być używana jednocześnie z programem.
24. Wykonawca przekaże wieczyste (niepodlegające wypowiedzeniu) licencje, udzielone przez producenta oprogramowania, na korzystanie z Oprogramowania standardowego.
25. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z modelu 3D miasta Poznania w zakresie i na zasadach opisanych Umową oraz SOPZ, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień, innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową lub wskazanych w dokumentacji. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień, poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z modelu 3D miasta Poznania nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.
26. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Oprogramowanie oraz Oprogramowanie standardowe do siedziby Zamawiającego na nośnikach elektronicznych wraz z odpowiednimi licencjami lub umożliwić pobranie plików instalacyjnych za pośrednictwem sieci Internet.
27. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje na Oprogramowanie oraz Oprogramowanie standardowe w najnowszej, stabilnej wersji dostępnej w dniu przekazywania przedmiotu zamówienia. Dopuszcza się odstąpienie od powyższej zasady tylko w uzasadnionych przypadkach i za zgodą Zamawiającego.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający jest odpowiedzialny za dostarczenie środków i informacji niezbędnych do realizacji Umowy, z wyjątkiem tych środków i informacji, które zostały wyraźnie określone w Umowie jako należące do obowiązków Wykonawcy.

Zamawiający udostępni Wykonawcy dane definiujące położenie i obrysy budynków oraz dane dotyczące atrybutów budynków, a także inne zbiory, zawierające przydatne informacje do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy.

Zamawiający udzieli Wykonawcy niezbędnej pomocy w celu wdrożenia i dostosowania prac do szczegółowych wymagań Zamawiającego.

Zamawiający zobowiązany jest w trakcie trwania gwarancji niezwłocznie informować Wykonawcę o wszelkich przypadkach uszkodzenia lub nieprawidłowego działania przedmiotu Umowy oraz o prawdopodobnych przyczynach ich powstania zgodnie z zasadami określonymi w § 14 niniejszej Umowy.

Zamawiający będzie sprawował stały nadzór nad prawidłowym użytkowaniem modelu 3D miasta Poznania, tj. zgodnym z dostarczoną przez Wykonawcę instrukcją użytkowania.

Zamawiający zobowiązany jest do terminowej zapłaty za prawidłowy przedmiot umowy przyjęty protokołami odbioru.

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. zapewnienia, osobom wyznaczonym przez Wykonawcę do realizacji prac, dostępu do informacji, osób oraz dokumentów, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonania Umowy w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi informacjami, osobami oraz dokumentami,
2. niezwłocznego odpowiadania na wnioski i zapytania Wykonawcy w uzgodnionych każdorazowo terminach,
3. odbioru prawidłowo zrealizowanych prac będących efektem Umowy.

WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 pkt. 1 PZP, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy zawartej z wybranym Wykonawcą w następujących przypadkach:
2. zmiany przepisów prawa mających wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w szczególności mających wpływ na konieczność zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych,
3. konieczności dostosowania Umowy w zakresie współpracy z Wykonawcą w przypadku wypowiedzenia Umowy w części i przejęcia jej przez inny podmiot, któremu powierzona zostanie do realizacji część prac objęta wypowiedzeniem.
4. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający przewiduje możliwość:
5. zmian w sposobie rozliczania z Wykonawcą, o ile te zmiany będą korzystne dla Zamawiającego,
6. zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy,
7. zmniejszenia Wynagrodzenia Wykonawcy.
8. W przypadku zmiany Umowy, Wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z oferty nie może ulec zwiększeniu.
9. Zmiany Umowy na podstawie niniejszego paragrafu oraz innych wyraźnie zastrzeżonych w treści Umowy, wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Poza przypadkami określonymi w art. 145 PZP Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy   
   w całości lub w części w następujących przypadkach:
   1. realizacja przedmiotu Umowy jest sprzeczna z przepisami prawa,
   2. Wykonawca mimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego nie wykonuje usługi zgodnie z harmonogramem Umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązanie wynikające z Umowy,
   3. Wykonawca bez uzgodnienia z Zamawiającym przerwie realizację usługi na okres dłuższy niż 14 dni,
   4. zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja firmy Wykonawcy,
   5. w trybie postępowania egzekucyjnego zostanie zajęty majątek Wykonawcy i Wykonawca nie będzie mógł realizować Umowy na warunkach w niej określonych.
2. W przypadku otwarcia likwidacji, złożenia wniosku o upadłość lub wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie jednego miesiąca od zaistniałych przesłanek do odstąpienia od Umowy.
4. W ramach odstąpienia od Umowy Zamawiający obowiązany jest do:
   1. dokonania odbioru prawidłowo wykonanych w ramach Umowy Produktów do dnia odstąpienia od Umowy,
   2. dokonania zapłaty części Wynagrodzenia za prace wykonane zgodnie z Umową,
5. W razie wątpliwości strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanych zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Zamawiającego wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie. Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy.
6. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. lit. - przekroczy 14 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części, w terminie 30 dni od wystąpienia powyższej okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
7. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w § 11 ust. 1-5 i dokonania zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy bez zachowania procedury określonej w tym paragrafie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności.
8. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do nabytych kar umownych z innych tytułów niż odstąpienie od Umowy.
9. Dodatkowe koszty poniesione na zabezpieczenie prac oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od Umowy ponosi strona, z winy której doszło do odstąpienia od Umowy.

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może zlecić podwykonawcy/om wskazaną w ofercie część Umowy.
2. Wykonawcy, który w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego powoływał się na zasadach określonych w art. 25a ust. 3 PZP na zasoby podwykonawcy lub podwykonawców, przysługuje prawo do zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy lub podwykonawców w trakcie realizacji Umowy.
3. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. W celu spełnienia powyższego obowiązku Wykonawca, nie później niż 14 dni przed planowanym dokonaniem zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, przedłoży Zamawiającemu dokumenty wykazujące spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 PZP, (określonych przez Zamawiającego w SIWZ, z zachowaniem formy dokumentów określonej w SIWZ).
5. Zamawiający jest zobowiązany ocenić dokumenty wykazujące spełnianie przez podwykonawcę lub Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 PZP, w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia przez Wykonawcę. Jeżeli w wyniku oceny przedłożonych dokumentów Zamawiający stwierdzi, że zaproponowany podwykonawca nie spełnia warunków w zakresie wymaganym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do zaproponowania innych podwykonawców, którzy w wyniku oceny Zamawiającego spełnią warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 PZP albo - jeżeli w wyniku oceny Zamawiającego, sam spełni te warunki w zakresie wymaganym w postępowaniu o udzielenie zamówienia - do osobistego wykonania Umowy.
6. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, w toku realizacji Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców wyłącznie przy zachowaniu następujących warunków:
7. skorzystanie ze świadczeń innych podwykonawców jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie określonemu podwykonawcy ściśle określonego zakresu prac;
8. Zamawiający nie będzie związany stosunkami zobowiązaniowymi z podwykonawcą/ami, ale może skorzystać ze wszystkich praw nabytych w stosunku do nich przez Wykonawcę;
9. w każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, niezależnie od wyrażenia zgody przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego;
10. korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.

POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów współpracujących z Zamawiającym, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
3. Obowiązek określony w ust. i  nie dotyczy:
   1. informacji publicznie dostępnych,
   2. informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
   3. obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. i , przez swoich pracowników i podwykonawców.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, wiąże Wykonawcę bezterminowo w razie wykonania, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

ASYSTA TECHNICZNA

1. Zamawiający w ramach Umowy przewiduje ze strony Wykonawcy asystę techniczną polegającą na:
   1. instalacji uaktualnień oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu zamówienia,
   2. aktualizacji struktur bazy danych wymaganych przez nowe wersje oprogramowania,
   3. rekonfiguracji zainstalowanych narzędzi w przypadku zaistnienia takiej potrzeby,
   4. udzielaniu konsultacji w bieżącej eksploatacji narzędzi dostarczonych w ramach przedmiotu zamówienia,

w maksymalnym wymiarze ……........ roboczogodzin.

1. Wykorzystanie wymiaru roboczogodzin nastąpi w terminach określonych w SOPZ stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Skorzystanie z asysty technicznej w zakresie wskazanym w ust. 1 nastąpi poprzez pisemne zlecenie złożone Wykonawcy przez Zamawiającego.
3. Z prawa asysty technicznej Zamawiający może skorzystać przedstawiając Wykonawcy zapytanie zawierające opis oczekiwanych prac. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, w najbliższym możliwym terminie, lecz nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia przekazania opisu oczekiwanych prac, Wykonawca dokona i przedstawi Zamawiającemu analizę w zakresie ilości roboczogodzin koniecznych do wykonania tych prac, wraz ze wskazaniem sposobu realizacji i harmonogramem ich wykonania. Czas zakończenia prac nie może być dłuższy niż 14 dni od potwierdzenia przez Zamawiającego zamiaru ich realizacji. W uzasadnionych przypadkach czas ten może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego. O ile w terminie 5 dni roboczych od otrzymania od Wykonawcy analizy wykonania zadania, Zamawiający nie potwierdzi zamiaru zlecenia, uważa się, że Zamawiający nie skorzystał z wykonania usługi.
4. Wszelkie zmiany wykonane w przedmiocie zamówienia, w ramach asysty technicznej, traktowane są z chwilą odbioru jako integralna część przedmiotu zamówienia i są objęte gwarancją zgodnie z Umową.
5. Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi lub zastrzeżenia przy odbiorze prac w ramach asysty technicznej.
6. W przypadku, gdy Wykonawca w terminie 7 dni od daty zgłoszenia uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego nie uwzględni ich nastąpi naliczanie kar umownych. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od odbioru prac – w całości lub w części. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na usunięcie uwag i zastrzeżeń. Po upływie tego terminu uznaje się, że Zamawiający odstąpił od wykonania prac.
7. Zasady prowadzenia korespondencji dotyczącej asysty technicznej w tym: zawiadomień, powiadomień, oświadczeń, zostaną ustalone między Wykonawcą i Zamawiającym po podpisaniu niniejszej umowy.

GWARANCJE

1. Wykonawca udziela gwarancji na Produkty oraz zapewnia poprawność ich funkcjonowania w ramach realizacji całego Procesu technologicznego.
2. Bieg terminu gwarancji dla przedmiotu umowy rozpoczyna się z dniem podpisania przez strony protokołu odbioru etapu 4.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć gwarancję przez okres ......................
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że wykonany i dostarczony Zamawiającemu przedmiot Umowy będzie należytej jakości, wolny od wad oraz będzie spełniać wszelkie wymogi określone w Umowie i SOPZ.
5. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe działanie Oprogramowania i Oprogramowania standardowego. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości, tj. awarii, usterki lub wady Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia oraz nieodpłatnego ich usunięcia w terminach określonych w poniższej tabeli,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategoria problemu | Maksymalny czas na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia | Maksymalny czas usunięcia problemu |
| awaria | 4 godziny robocze | 2 dni robocze |
| usterka | 1 dzień roboczy | 5 dni roboczych |
| wada | 1 dzień roboczy | 5 dni roboczych |

gdzie kategorie problemu rozumiane są jako:

awaria – wystąpił problem, którego skutki spowodowały całkowite zatrzymanie prac;

usterka– wystąpił problem stwarzający istotne ograniczenie w działaniu narzędzia;

wada – narzędzie nie funkcjonuje zgodnie z dokumentacją.

Problem uważa się za rozwiązany w przypadku, gdy zmiana wykonana, dostarczona lub zalecona w dostarczonych przez Wykonawcę narzędziach, spowoduje przywrócenie ich funkcjonalności w pełni zgodnej z dokumentacją.

1. Wykonawca po konsultacji z Zamawiającym przedstawi procedury obsługi awarii, usterek i wad przedmiotu Umowy (uwzględniające sposoby ich zgłaszania, usuwania oraz dokumentowania). Powyższe powinno nastąpić do dnia rozpoczęcia obowiązywania gwarancji. Procedury obsługi będą podlegały akceptacji ze strony Zamawiającego, a w szczególnym przypadku mogą być przez niego określone. Procedury te powinny omawiać przynajmniej następujące zagadnienia:
   1. sposób zgłaszania problemu (kontakty telefoniczne i mailowe do Wykonawcy, na które należy kierować zgłoszenia),
   2. wzory dokumentów zgłoszeń zawierające niezbędne z punktu widzenia Wykonawcy informacje do zlokalizowania i usunięcia problemu,
   3. dodatkowo Wykonawca uzgodni z Zamawiającym system pomiarowy pozwalający kontrolować czasy, jakie upływają na skontaktowanie się z osobą upoważnioną do przyjęcia zgłoszenia (w szczególności zgłoszenie może zostać przesłane drogą mailową), czas reakcji na zgłoszenie oraz czas usunięcia problemu,
   4. sposób wykonania naprawy.
2. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić rejestr interwencji gwarancyjnych dający możliwość bieżącego wglądu do informacji dotyczących czynności opisanych w pkt.-.
3. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja przedłuża się o okres upływający od dnia zawiadomienia Wykonawcy o wykryciu problemu do dnia jego usunięcia, potwierdzonego przez Zamawiającego.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na usunięcie wszelkich nieprawidłowości dotyczących danych modelu 3D. Nieprawidłowości powinny być usunięte nie później niż 7 dni od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, które powinno być przyjęte w czasie nie dłuższym, niż 1 dzień roboczy.

RĘKOJMIA

Wykonawca zapewnia Zamawiającemu, że wykonany i dostarczony do Zamawiającego przedmiot Umowy będzie należytej jakości, wolny od wad oraz spełniać będzie wszelkie wymogi określone w Umowie.

Jeżeli w okresie rękojmi w trakcie korzystania przez Zamawiającego przedmiotu Umowy okaże się, że posiada on wady, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Bieg rękojmi rozpoczyna się w dniu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia dokonanego przez Zamawiającego i wynosi 36 miesięcy.

Jeżeli Wykonawca nie usunie wskazanej wady w terminie ustalonym zgodnie z postanowieniem ust. 2 Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wad osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść obowiązków oraz uprawnień wynikających z Umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy - Prawo zamówień publicznych z przepisami wykonawczymi.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy będzie rozpatrywał właściwy dla Zamawiającego sąd w Poznaniu.
4. Z zastrzeżeniem wyjątków wprost wskazanych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody Stron i muszą być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Każda ze stron zobowiązana jest do powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu, tak szybko jak będzie to możliwe po dacie wystąpienia zmiany, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
6. W przypadku niewywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. , korespondencja wysłana na podany w Umowie adres uważana będzie za doręczoną.
7. Integralną część niniejszej Umowy stanowi:
8. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1)
9. procedury odbioru (Załącznik nr 2)
10. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** | **WYKONAWCA** |