

## ZARZĄD GEODEZJI I KATASTRU MIEJSKIEGO GEOPOZ

**Oferta pracy Zarządu Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ  
- ul. Gronowa 20, 61-655 Poznań -**

### **Stanowisko ds. obsługi klienta i informacji**

Wymiar etatu: **pełny**

Forma nawiązania stosunku pracy: **umowa o pracę na zastępstwo**

**Nr referencyjny ZG-ZKS.11001.5.2017**

Publikacja: 17.03.2017 r.

**Termin składania ofert: 27.03.2017 r.**

#### **Zakres podstawowych czynności**

- Zapewnienie obsługi kancelaryjnej poprzez:
  - przyjmowanie, rejestrowanie, dystrybucję, rozliczanie, wysyłanie korespondencji i przesyłek;
  - przyjmowanie i nadawanie faksów oraz obsługę poczty elektronicznej, Elektronicznej Skrzynki Podawczej, Elektronicznej Skrzynki Odbiorczej, obsługę formularzy elektronicznych itp.;
  - dekretowanie korespondencji, zgodnie z dokonanymi ustaleniami.
- Obsługa klienta poprzez:
  - udzielanie informacji, przyjmowanie podań, wniosków i pism w Sali Obsługi Klienta.
- Obsługa informacji telefonicznej ZGiKM GEOPOZ.
- Dystrybucja prasy i czasopism w ZGiKM GEOPOZ.
- Przekazywanie korespondencji wg właściwości.

#### **Wymagania niezbędne**

- Pełna zdolność do czynności prawnych i korzystanie z pełni praw publicznych.
- Brak skazania prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe.
- Nieposzlakowana opinia.
- Wykształcenie średnie.
- Staż pracy – 6 miesięcy.
- Dobra umiejętność obsługi komputera (Pakiet Office).
- Znajomość języka angielskiego w stopniu podstawowym.

#### **Wymagania dodatkowe**

- Wykształcenie wyższe – administracja publiczna, nauki społeczne, organizacja i zarządzanie.
- Udział w szkoleniach z zakresu: komunikacji, obsługi klienta.
- Staż pracy – 2 lata na takim samym lub podobnym stanowisku.
- Znajomość podstawowych zasad funkcjonowania samorządu terytorialnego.

#### **Warunki pracy**

- Stanowisko pracy mieści się w wielokondygnacyjnym budynku wyposażonym w windy (windy przystosowane dla osób niepełnosprawnych).
- Oświetlenie stanowiska pracy naturalne i sztuczne.
- Przewaga wysiłku umysłowego.

- Podczas pracy wykorzystuje się komputer z monitorem LCD, obsługuje drukarkę, telefon, urządzenia wielofunkcyjne, korzysta z materiałów biurowych.

### **Informacje dodatkowe**

Wskaźnik zatrudnienie osób niepełnosprawnych w naszej jednostce, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wynosi co najmniej 6%.

### **Wymagane dokumenty**

- CV – imię (imiona) i nazwisko, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce zamieszkania (adres do korespondencji), wykształcenie, przebieg dotychczasowego zatrudnienia.
- Oświadczenie o:
  - pełnej zdolności do czynności prawnych i korzystaniu z pełni praw publicznych,
  - niekaralności za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe,
  - nieposzlakowanej opinii.
- Kopie: świadectw pracy/dokumentów potwierdzających doświadczenie zawodowe oraz wykształcenie i kwalifikacje wymagane na stanowisku pracy. W przypadku składania aplikacji drogą elektroniczną – istnieje możliwość dołączenia dokumentów w formie załączników, bądź przedstawienia ich podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

**Zachęcamy do składania dokumentów aplikacyjnych drogą elektroniczną, tj. do wypełnienia wniosku on-line na naszej stronie internetowej.**

### **Informacje uzupełniające**

Aplikacje przesyłane tradycyjną pocztą lub składane osobiście w kancelarii - Sali Obsługi Klienta, winny zawierać numer referencyjny. Decyduje dzień wpływu (dostarczenia) aplikacji do naszej jednostki.

Podanie przez kandydata szerszego zakresu danych niż wymagane, wiąże się z koniecznością wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w procesie rekrutacji.

Informacja o wyniku naboru umieszczona zostanie na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej ([www.geopoz.pl](http://www.geopoz.pl)) oraz na tablicy ogłoszeń Zarządu Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ w Poznaniu przy ul. Gronowej 20.

Zarząd Geodezji i Katastru Miejskiego GEOPOZ zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybrane oferty.